

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – DEZEMBRO DE 2020

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA-SP

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO	PÁG
1- NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	03
1.1 – Apresentação do Plano de Educação Permanente. UPA/CATANDUVA.	03
1.2 - CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE: AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020.	04
1.3 – TREINAMENTOS. UPA/CATANDUVA.	06
1.3.1 – TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM NA SINDROME CORONARIANA AGUDA”	06
1.3.2 – ATA DO TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM NA SINDROME CORONARIANA AGUDA”	06
1.3.3 – TREINAMENTO 2: “ATENDIMENTO AO CLIENTE - ACOLHIMENTO HUMANIZADO”	07
1.3.4 – ATA DO TREINAMENTO 2: “ATENDIMENTO AO CLIENTE - ACOLHIMENTO HUMANIZADO”	07
1.3.5 – TREINAMENTO MÉDICO 1: “DOR TORÁCICA NA SINDROME CORONARIANA AGUDA, RECONHECIMENTO PRECOCE DE SUPRA ST”	08
1.3.6 – ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1: “DOR TORÁCICA NA SINDROME CORONARIANA AGUDA, RECONHECIMENTO PRECOCE DE SUPRA ST”	08
2 – HUMANIZA SUS. UPA/CATANDUVA.	09
2.1 – HUMANIZAÇÃO – FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020.	09
3– TEMPOS DE ATENDIMENTO. UPA/CATANDUVA.	10
3.1 – TABELA TEMPO MÉDIO GERAL PARA ATENDIMENTOS. DADOS DEZEMBRO DE 2020.	10
3.2 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERMELHO. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	11
3.3 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE LARANJA. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	11
3.4 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AMARELO. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.5 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERDE. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.6 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AZUL. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.7 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TEMPO MÉDIO GERAL DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E META ESTABELECIDAS. DADOS DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	13
4– NÚMERO DE ATENDIMENTO DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	14
4.1– DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS. DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	14
4.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE ATENDIMENTOS E META ESTABELECIDAS. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	15
4.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS PELO PROFISSIONAL MÉDICO E TRANSFERIDOS PARA HOSPITAL. DADOS MÊS DE DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	16
4.4 - Pacientes em Observação na Sala Vermelha	16
4.5- Pacientes em Observação na Sala Amarela	16
4.6 – Tabela comparativa do número total de atendimentos realizados na UPA e a taxa média de atendimentos/dia. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	17
4.7– Tabela referente ao número de ÓBITOS ocorridos na UPA. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	17
5– CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – DEZEMBRO/2020 - UPA/CATANDUVA.	17
5.1 – Tabela quantitativa referente ao número de pacientes classificados. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	18
5.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS POR PRIORIDADE. DADOS DE DEZEMBRO 2020. UPA/CATANDUVA.	18
6 – DIMENSIONAMENTO MÉDICO. UPA/CATANDUVA.	19
6.1 - ESCALA MÉDICA – DEZEMBRO/2020: SEGUE EM ANEXO.	19
6.2 – Quadro distributivo de valores referentes a Contratação de Equipe Médica. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA. UPA/CATANDUVA.	19
7 - INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / RADIOLOGIA E PRODUTIVIDADE. UPA/CATANDUVA.	20
7.1 - INDICADORES ASSISTENCIAIS – DADOS DEZEMBRO/2020. UPA CATANDUVA.	20
7.2- GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR DE QUASE FALHA NA MEDICAÇÃO. DADOS DEZEMBRO DE 2020.	21

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

UPA/CATANDUVA.	
7.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO REFERENTE À PRESCRIÇÃO MÉDICA. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	21
7.4 - ACIDENTE BIOLÓGICO - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.5 - PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.6 – EXAMES DE IMAGEM E LABORATORIAL - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.7- GRÁFICO COMPARATIVO DOS EXAMES DE IMAGEM E ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	23
8 – RECURSOS HUMANOS :	24
8.1 – TABELA DE RECURSOS HUMANOS. UPA/CATANDUVA. DEZEMBRO/2020.	24
8.2 – ESCALAS DOS COLABORADORES – DEZEMBRO/2020: SEGUE EM ANEXO. UPA/CATANDUVA.	24

LEGENDA: SEGUE ABAIXO AS CORES DESTACADAS E INDICATIVAS, INFORMANDO:

	METAS NÃO CUMPRIDAS.
	METAS PENDENTES QUE IRÃO SER REALIZADAS CONFORME CRONOGRAMA OU COM JUSTIFICATIVA.
	METAS CUMPRIDAS.

1 - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

1.1 – Apresentação do Plano de Educação Permanente. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DEZEMBRO/2020
Apresentação do plano de educação continuada.	Mensal	100% das atividades previstas realizadas com participação de 90% dos colaboradores e lista de presença assinada pelos participantes.	100% meta atingida, seguindo cronograma estabelecido.

OBS: OS CRONOGRAMAS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES E OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS ATENDENDO A SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA ATUAL DO MUNICÍPIO, DECISÕES DO COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.2 - CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE: SETEMBRO 2020 A SETEMBRO DE 2021.

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
SETEMBRO 2020	Treinamento 1: "Atendimento do Agravamento Neurológico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2020	Treinamento 2: "Notificações compulsórias e preenchimento de D.O"	Enfermeiros.	Ações em Vigilância em Saúde: vigilância epidemiológica. Realização NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2020	Treinamento 3: "Atendimento primário e secundário no politraumatizado e técnicas de imobilização".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2020	Treinamento 4: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2021	Treinamento 5: "Limpeza terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza.	Boas Práticas sanitárias. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 6: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de enfermagem.	Ações em Vigilância em Saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2021	Treinamento 7: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização: NEP.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 8: Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica".	Equipe do laboratório	Biossegurança. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2021	Treinamento 9: "Medidas de Segurança do Paciente e boas práticas medicamentosas".	Equipe da farmácia.	Ações em segurança do paciente. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 10: "Gerenciamento: resolução de conflitos".	Líderes de equipe e enfermeiros.	Gerenciamento em saúde. Realização: NEP e convidado.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2021	Treinamento 11: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma e I.A.M.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 12: "Boas práticas na fase analítica".	Equipe do laboratório.	Técnicas de análise e manejo de amostras. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2021	Treinamento 13: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza.	Biossegurança. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2021	Treinamento 15: "Prevenção de acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de enfermagem.	Biossegurança. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JULHO 2021	Treinamento 16: "Princípios da realização de E.C.G e monitorização hemodinâmica não invasiva".	Equipe de enfermagem.	Enfermagem avançada: monitorização e E.C.G no paciente gravemente enfermo. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2021	Treinamento 17: "Abordagens assistenciais no traumatismo crânio encefálico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2021	Treinamento 18: "Anotação de enfermagem e SAE".	Equipe de enfermagem.	Enfermagem fundamental. Realização: NEP.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

Cronograma de treinamentos "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
DEZEMBRO 2020	Treinamento 1: "O Acolhimento como ferramenta de práticas inclusivas na saúde".	Recepção e Portaria.	Cenário da humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2021	Treinamento 2: "Acolhimento com classificação de risco".	Enfermeiros.	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2021	Treinamento 3: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem.	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2021	Treinamento 4: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e equipe de saúde.	Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
SETEMBRO 2020	Treinamento 1: "Abordagens assistenciais na Síndrome coronariana aguda"	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
OUTUBRO 2020	Treinamento 2: "Preenchimento das declarações de óbitos e doenças de notificações compulsórias"	Equipe Médica.	Ações em Vigilância em Saúde: vigilância epidemiológica. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
NOVEMBRO 2020	Treinamento 3: Atendimento primário e secundário no politraumatizado"	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
DEZEMBRO 2020	Treinamento 4: "Dor torácica na síndrome coronariana aguda: Reconhecimento precoce do supra ST".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JANEIRO 2021	Treinamento 5: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe Médica.	Ações em Vigilância em Saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
FEVEREIRO 2021	Treinamento 6: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
MARÇO 2021	Treinamento 7: "Ureterolitíase e Pielonefrite obstrutiva".	Equipe Médica.	Emergências em urologia. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
ABRIL 2021	Treinamento 8: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M; trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
MAIO 2021	Treinamento 9: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JUNHO 2021	Treinamento 10: "Abordagens nas taquiarritmias".	Equipe Médica.	Taquiarritmias na sala de emergência. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JULHO 2021	Treinamento 11: "Abordagens nas bradiarritmias".	Equipe Médica.	Bradiarritmias na sala de emergência. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
AGOSTO 2021	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no traumatismo crânio-encefálico".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
SETEMBRO 2021	Treinamento 13: "Anotação em prontuário médico".	Equipe Médica.	Preenchimento e finalização correta do prontuário médico. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.3.2 – TREINAMENTO 2: “ATENDIMENTO AO CLIENTE - ACOLHIMENTO HUMANIZADO”

MINISTRADO POR	ENFº BRUNO E ASSISTENTE SOCIAL FRANCIELE
PÚBLICO ALVO	EQUIPE DA PORTARIA E RECEPÇÃO
CARGA HORÁRIA	1 HORA

1.3.2 – FOTOS E ATA DO TREINAMENTO 2: “ATENDIMENTO AO CLIENTE – ACOLHIMENTO HUMANIZADO”

ATA DO TREINAMENTO 1

18.12.2020
 Treinamento Humaniza SUS.
 "O Acolhimento como ferramenta de práticas
 inclusivas na saúde" Ministrado aos
 colaboradores da Portaria e da Recepção
 da Unidade de Pronto Atendimento
 Sessão n.º da lista
 Alisson F. Dado
 Roseane P. Mendes
 Gessiana M. G. Kaymado
 Fabiana
 Taura Nardi
 José Claudic
 Mateus do Santos
 Maicon
 Ségio da Silva Pinheiro
 Januza Alves de Sousa
 Edvaldo de F. L.
 Juracy F. M. Fagundes
 Alina Margarethe Sanches
 Bruno Carvalho

21.12.2020
 Treinamento Humaniza SUS
 "O Acolhimento como ferramenta de práticas
 inclusivas na saúde" Ministrado aos
 colaboradores da Portaria e Recepção da
 Unidade de Pronto Atendimento.
 Angelo da Silva M. das Neves
 Paulo Rogério Aguiar
 Rodrigo Thiago Cavaleiro
 Manoel Borghese
 Ana Katia Mattos
 Nilton Gomes dos Santos
 Januza Alves de Sousa
 Juliana Antônia Paganelli
 Moniz Victor dos Santos
 Pedro Henrique dos Santos
 Diego de F. Cabral
 Tales Henrique Rodrigues
 Gilberto Alan Siqueira

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.3.3 – TREINAMENTO MÉDICO 1: “DOR TORÁCICA NA SINDROME CORONARIANA AGUDA, RECONHECIMENTO PRECOCE DE SUPRA ST”

MINISTRADO POR	DR ^a IZABELA TORRES
PÚBLICO ALVO	MÉDICOS PLANTONISTAS
CARGA HORÁRIA	40 MIN

1.3.4 – ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1: : “DOR TORÁCICA NA SINDROME CORONARIANA AGUDA, RECONHECIMENTO PRECOCE DE SUPRA ST”

ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1

Treinamento realizado dezembro 2020 sobre dor torácica no SdC coronariana aguda / Reconhecimento precoce de Supra ST". ministrado Dra. Izabela.

- 1 Izabela Maria Torres
- 2 Lucas Moreira Antunes
- 3 Kátia Baldasso
- 4 Maria Fernanda R. J. Pereira
- 5 Gabriel de Almeida Paixão
- 6 João Dias Quicão
- 7 Ruben M. Lollo
- 8 Karan M. Ferraz
- 9 Clarissa Franco Bona
- 10 Maria Paula Belini
- 11 Lora Aquilotti Ladeira
- 12 Isabela Martins
- 13 Jacy Clara S. Lima
- 14 Talita Lira Zanon
- 15 Diana Simão
- 16 Alana Campos Baldo
- 17 Vivian Tom Maroco
- 18 Luis Guimarães Garubira
- 19 Fabiana Batista Peres
- 20 Francisco José de Nêto

2– HUMANIZA SUS. UPA/CATANDUVA.

2.1 – HUMANIZAÇÃO – FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020.

**FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020.
ELOGIOS A COLABORADORES: MÉDICOS, EQUIPE DE ENFERMAGEM, PORTARIA E RECEPÇÃO.
VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR.**



4– TEMPOS DE ATENDIMENTO. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE DEZEMBRO/2020.
Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	Mensal	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado.	100% da Meta atingida com todos os pacientes atendidos dentro do tempo preconizado.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE DEZEMBRO/2020
Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para o acolhimento com classificação de risco.	Mensal	100% dos pacientes atendidos em até 15 min. Após abertura da ficha de atendimento.	100% da Meta atingida com todos os pacientes atendidos dentro do tempo preconizado.

4.1 – TABELA TEMPO MÉDIO GERAL PARA ATENDIMENTOS. DADOS DEZEMBRO DE 2020.

DESCRIÇÃO	TEMPO MÉDIO GERAL	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8 MIN	JUSTIFICATIVA
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	_____	DENTRO DO ESTABELECIDO PARA CADA PRIORIDADE.

FONTE: MV SISTEMAS.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

*DEVIDO PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS E NECESSIDADE DE ORGANIZAÇÃO DE OUTRO SETOR PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS E REDIMENSIONAMENTO DE 1 PROFISSIONAL ENFERMEIRO E 1 PROFISSIONAL TÉCNICO DE ENFERMAGEM PARA ESTE SETOR, FICOU SOMENTE COM 1 ENFERMEIRO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA OUTRAS PATOLOGIAS, COM ISSO TIVEMOS UM AUMENTO DE 4 MINUTOS ENTRE A ABERTURA DA FICHA DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REALIZADA PELO ENFERMEIRO ANTES DA CONSULTA MÉDICA.

4.2 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERMELHO. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: VERMELHO	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	11 MIN	IMEDIATO *JUSTIFICATIVA

Fonte: MV SISTEMAS

*Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

4.3 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE LARANJA. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: LARANJA	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	14 MIN	10 MIN *JUSTIFICATIVA

Fonte: MV SISTEMAS

JUSTIFICATIVA: *Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema: i) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico. ii) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

4.4 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AMARELO. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: AMARELO	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	17 MIN	60 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

4.5 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERDE. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: VERDE	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	22 MIN	120 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

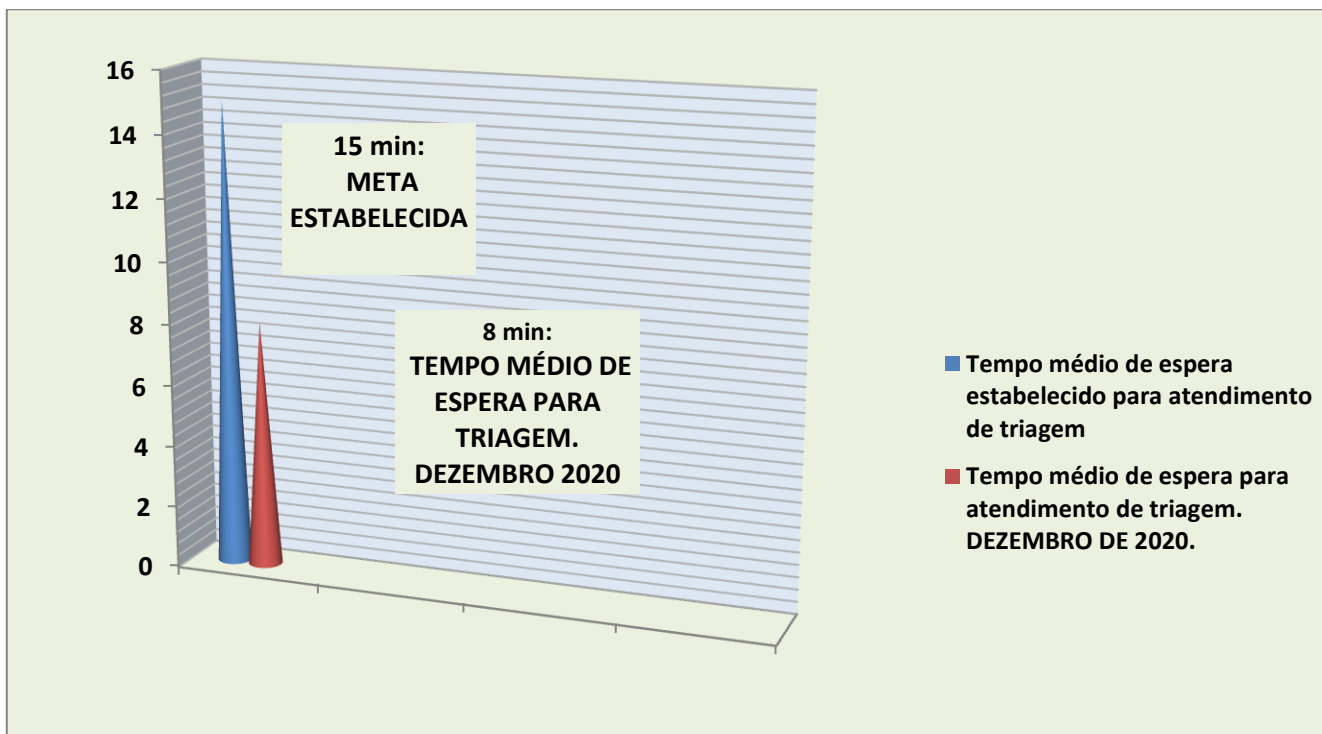
4.6 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AZUL. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: AZUL	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	*JUSTIFICATIVA	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO	*JUSTIFICATIVA	240 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

*A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA PRIORIDADE AZUL, NA UNIDADE NÃO É DIRECIONADO PARA ATENDIMENTO MÉDICO, SOMENTE PARA ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM COMO: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO COM RECEITA EXTERNA, CURATIVOS AOS FINAIS DE SEMANA, OU SEJA, TODOS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM.

4.7 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TEMPO MÉDIO GERAL DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E META ESTABELECIDA. DADOS DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMAS

***DEVIDO PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS E NECESSIDADE DE ORGANIZAÇÃO DE OUTRO SETOR PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS E REDIMENSIONAMENTO DE 1 PROFISSIONAL ENFERMEIRO E 1 PROFISSIONAL TÉCNICO DE ENFERMAGEM PARA ESTE SETOR, FICOU SOMENTE COM 1 ENFERMEIRO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA OUTRAS PATOLOGIAS, COM ISSO TIVEMOS UM AUMENTO DE 4 MINUTOS ENTRE A ABERTURA DA FICHA DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REALIZADA PELO ENFERMEIRO ANTES DA CONSULTA MÉDICA.**

5– NÚMERO DE ATENDIMENTO DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DEZEMBRO/2020
Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato.	Mensal	95% das Consultas Médicas previstas realizadas.	Realizado 5.189 atendimentos médicos, 51,2% das consultas médicas x meta estabelecida. *JUSTIFICATIVA

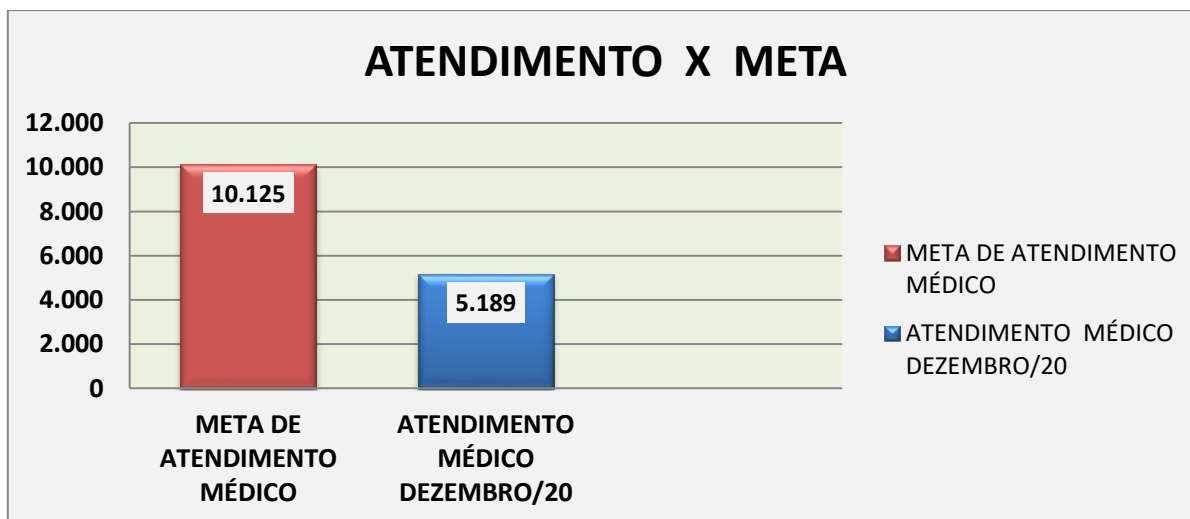
***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDADA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

5.1 – DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS. DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

ATENDIMENTOS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
Consultas Médicas	5.189
Pacientes em Observação na Sala Vermelha	133
Pacientes em Observação na Sala Amarela	847
Atendimento do Serviço Social	
Transferência para Hospital	512

FONTE: MV SISTEMAS

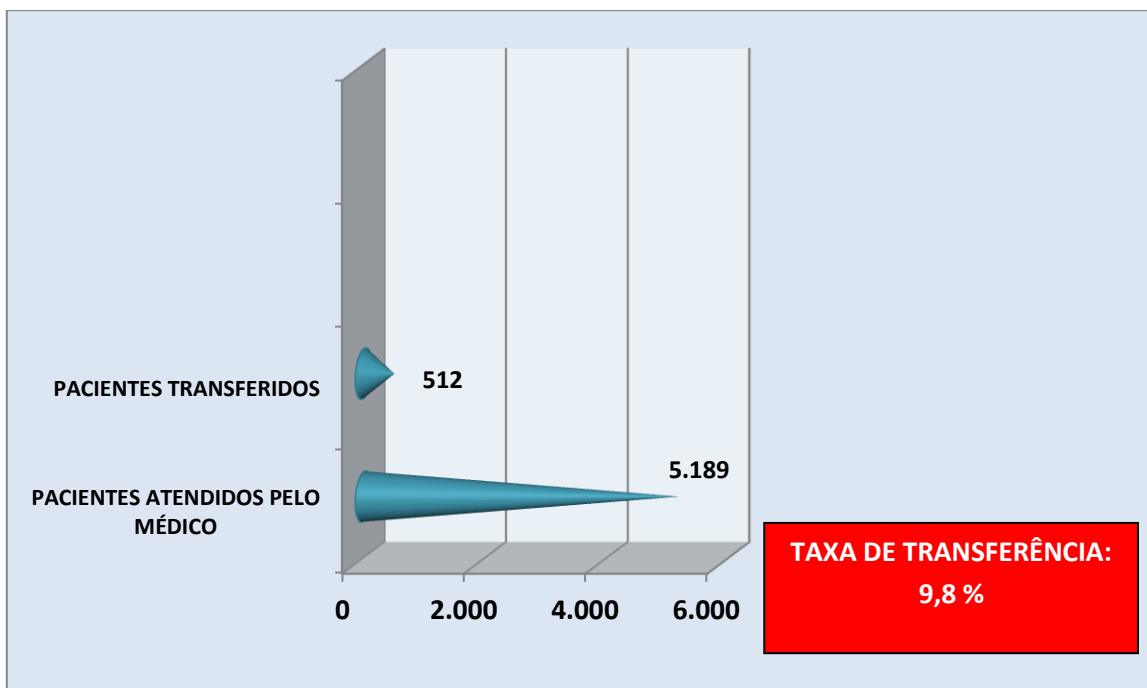
5.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE ATENDIMENTOS MÉDICOS E META ESTABELECIDA. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMA

***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

5.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS PELO PROFISSIONAL MÉDICO E TRANSFERIDOS PARA HOSPITAL. DADOS MÊS DE DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



5.4 - Pacientes em Observação na **Sala Vermelha**

Funcionamento nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e nos 07 (sete) dias da semana. Este índice reflete quantos pacientes utilizaram no mês de **DEZEMBRO de 2020** a sala vermelha, esta, dedicada á pacientes críticos que necessitam de atendimento individualizado, monitorização constante da equipe e equipamentos específicos, no período foram **133** pacientes.

5.5 - Pacientes em Observação na **Sala Amarela**

Este índice reflete quantos pacientes utilizaram no mês de **DEZEMBRO de 2020** a sala amarela, sala esta, dedicada a pacientes já estabilizados, mas que necessitam ficar em observação e aguardando resultado de exames complementares e reavaliação médica, sendo que no período foram **847** pacientes que estiveram aos cuidados da equipe dedicada a este atendimento.

5.6 – Tabela comparativa do número total de atendimentos realizados na UPA e a taxa média de atendimentos/dia. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

DESCRIÇÃO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TAXA DE ATENDIMENTO/DIA.
ATENDIMENTO MÉDICO + ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.	5.480	200 atendimentos/dia

5.7 – Tabela referente ao número de ÓBITOS ocorridos na UPA. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

DESCRIÇÃO	TOTAL DE ÓBITOS	TAXA DE ÓBITO
ÓBITOS OCORRIDOS EM NOVEMBRO DE 2020.	03	ÓBITOS DO TOTAL DE ATENDIMENTOS. TAXA: 0,05%.

6 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE DEZEMBRO/2020
Número de acolhimento com classificação de risco na UPA sob contrato de gestão.	Mensal	Total de no mínimo 10.125 acolhimentos realizados.	Total de 5.480 Acolhimentos com classificação de risco. 100% das classificações de risco previstas realizadas. *JUSTIFICATIVA

***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDADA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

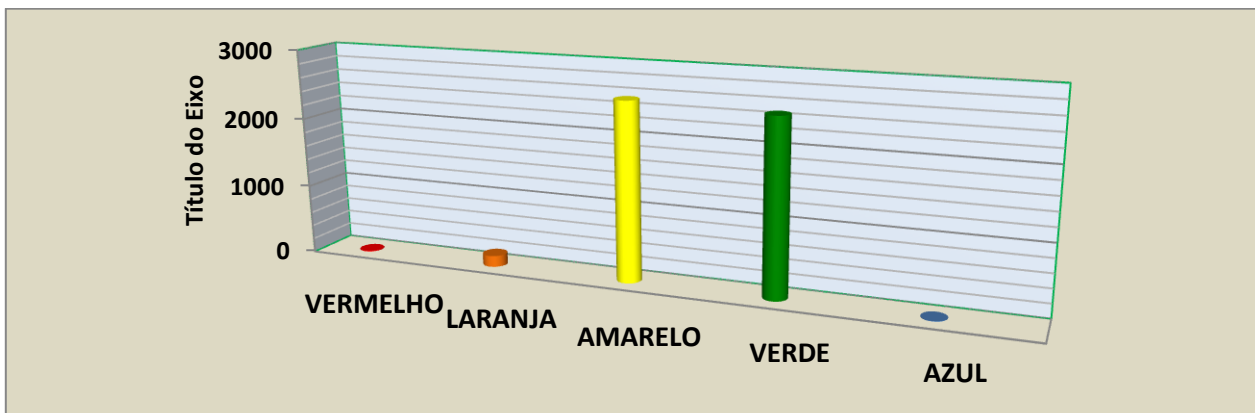
6.1 – Tabela quantitativa referente ao número de pacientes classificados. DEZEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
VERMELHO	IMEDIATO	8	0,17%
LARANJA	10 MIN	160	3,08%
AMARELO	60 MIN	2.537	48,9%
VERDE	120 MIN	2.477	47,7%
AZUL	240 MIN	7	0,15%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		5.189	100%

FONTE: MV SISTEMAS

***JUSTIFICATIVA:** O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS CORRESPONDE AO SOMATÓRIO DE ATENDIMENTOS MÉDICO + ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM, AVALIAÇÃO DOS PACIENTES DA REGIÃO PARA ATENDIMENTO OU REPORTAÇÃO. PORTANTO, JUSTIFICA- SE O NÚMERO DE ATENDIMENTO MÉDICO SER MENOR QUE O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS, OU SEJA, CORRESPONDENDO UMA FRAÇÃO DO VALOR ABSOLUTO.

6.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS POR PRIORIDADE. DADOS DE DEZEMBRO 2020. UPA/CATANDUVA.



NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

7 – DIMENSIONAMENTO MÉDICO. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DEZEMBRO/ 2020
Número de profissionais médicos nas 24 horas para funcionamento da UPA.	MENSAL	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurno e 04 noturno com ao menos 01 pediatra em cada turno com escala mensal dos profissionais e cadastro no SCNES.	100% Escala em anexo

7.1 - ESCALA MÉDICA – DEZEMBRO/2020: SEGUE EM ANEXO.

A escala médica segue em anexo contendo o dimensionamento diário do mês de NOVEMBRO de 2020, mantendo equipe de pelo menos 05 médicos diurno, 04 noturno com ao menos 01 pediatra por turno.

7.2 – Quadro distributivo de valores referentes á Contratação de Equipe Médica. DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

UPA CATANDUVA – NOVEMBRO DE 2020		
CATEGORIA PROFISSIONAL: MÉDICO	VALOR BRUTO/HORA	SALÁRIO BASE E INSALUBRIDADE
CLÍNICO (05) CLÍNICOS GERAL DIURNO (PJ)	103,00	R\$ 164.800,00
DOIS (02) PEDIATRAS DIURNO (PJ)	103,00	R\$ 65.920,00
QUATRO (04) CLÍNICOS GERAL NOTURNO (PJ)	103,00	R\$ 135.960,00
UM (01) PEDIATRA NOTURNO (PJ)	103,00	R\$ 33.990,00
TOTAL (4.320 HORAS)		R\$ 400.600,00

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

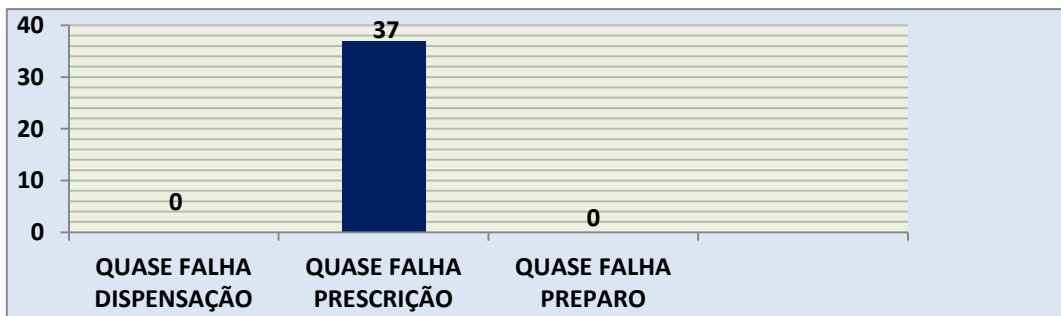
8 - INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / RADIOLOGIA E PRODUTIVIDADE. UPA/CATANDUVA.

- Número de intubação orotraqueal: 05 (**3,76%**), referentes ao total de pacientes atendidos.
- Número extubação acidental : 00 (**0%**).
- Número de flebite: 00 (**0%**).
- Número de passagem de S.N.G e S.N.E: 17 (**0,31%**), referentes ao total de pacientes atendidos.
- Número de perda de S.NG: 00 (**0%**) , referentes ao total de pacientes submetidos a esse procedimento.
- Total de pacientes medicados: **4.508 (82,2%)**.
- Número de erro de medicação: 00(**0%**).
- Número de queda:00 (**0%**)
- Número de quase falha na medicação: 37 (**0,82 %**), sendo **00** prescrição sem via de administração, **13** prescrições sem dosagem, **04** prescrições ambíguas, **03** prescrições com via errada de administração, **17** sem prescrição de diluição, **00** no preparo e **00** erro na dispensação do medicamento pela farmácia.

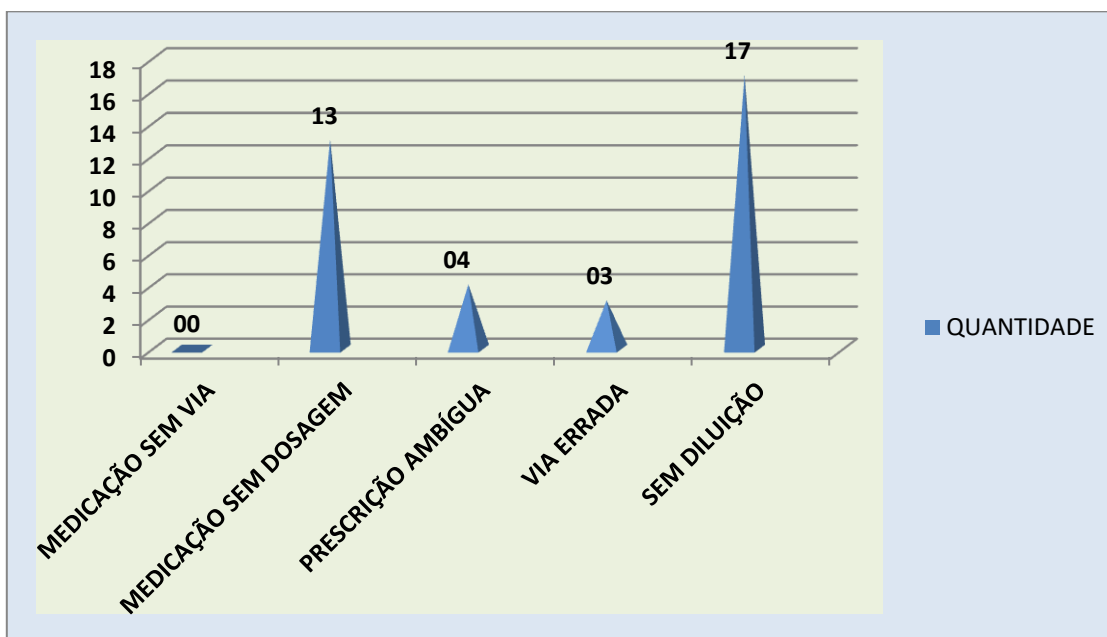
8.1 - INDICADORES ASSISTENCIAIS – DADOS DEZEMBRO/2020. UPA CATANDUVA.

INDICADORES	TOTAL	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS:	%
Nº DE QUEDAS	00		0
Nº INTUBAÇÃO	05		3,76%
Nº EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	00		0
Nº FLEBITE	00		0
Nº PASSAGEM S.N.G / S.N.E	17		0,31%
Nº PERDA DE S.N.G / S.N.E	00		0
Nº ERRO DE MEDICAÇÃO	00		0
Nº QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO	37		0,82%
Nº PACIENTES - MEDICAÇÃO	4.508		82,2%

8.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR DE QUASE FALHA NA MEDICAÇÃO. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



8.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO REFERENTE À PRESCRIÇÃO MÉDICA. DADOS DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: INDICADORES ASSISTENCIAIS.

8.4 - ACIDENTE BIOLÓGICO - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

QUANTIDADE: 0	
---------------	--

8.5 - PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	412
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	148
SONDA VESICAL DE DEMORA	34
CURATIVO GRAU II	95
SAE	54
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	66
NÚMERO DE PACIENTES MEDICADOS	4.508

FONTE: MV SISTEMAS

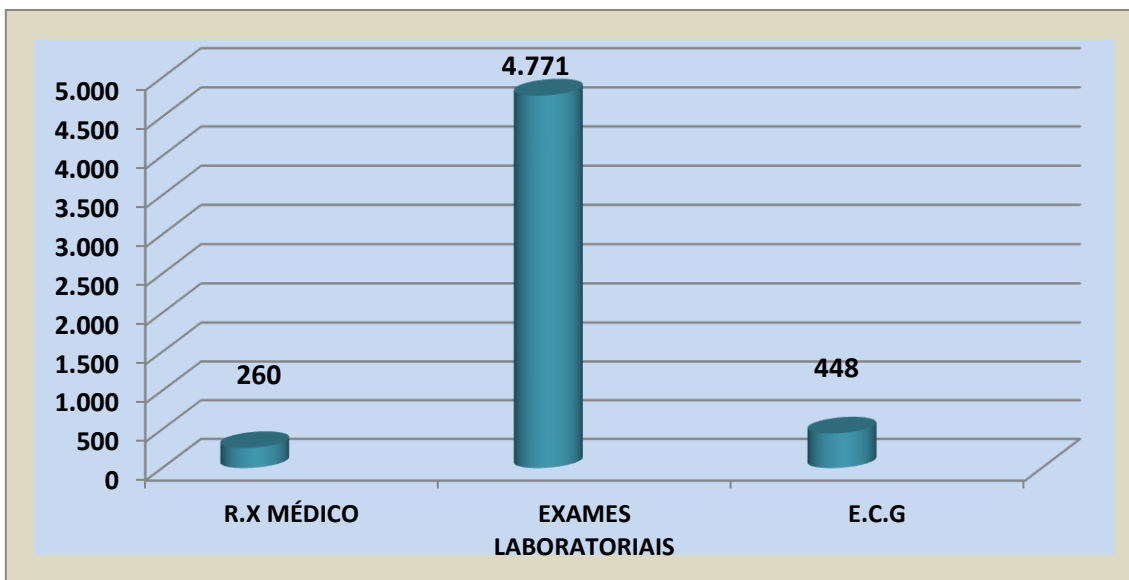
8.6– EXAMES DE IMAGEM E LABORATORIAL - DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

RADIOGRAFIA MÉDICA	260
EXAMES REALIZADOS PELO LABORATÓRIO DA UNIDADE	4.771
ELETROCARDIOGRAMAS	448

FONTE: MV SISTEMAS

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS: 26.695

8.7 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS EXAMES DE IMAGEM E E.C.G REALIZADOS NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMAS

9 – RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES. DEZEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DE ROTATIVIDADE – DEZEMBRO de 2020.

9.1 – TABELA DE RECURSOS HUMANOS. UPA/CATANDUVA. NOVEMBRO/2020.

RELAÇÃO DE COLABORADORES	DEZEMBRO 2020
ACO – Auxiliares Odontológicos	-
Alimentação/Copa	04
Almoxarifado	-
ASG – Auxiliar de Serviços Gerais*	19
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	03
Atendimento/Recepção/PABX	15
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Coordenação/ Apoio Administrativo	08
Enfermeiros	21
Farmácia	15
Motorista Veículo Leve	02
Odontologia	-
Portaria	14
Radiologia	09
Suporte Manutenção	-
Técnico de Enfermagem	39
Laboratório	12
TOTAL DE COLABORADORES	162

9.2 – ESCALAS DOS COLABORADORES – DEZEMBRO/2020: **SEGUE EM ANEXO. UPA/CATANDUVA.**

Catanduva, 10 de JANEIRO de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE

DANIELA AP. COSTA – RT ENFERMAGEM

BRUNO MORAES DE CARVALHO – ENFº NEP CATANDUVA